

## Поздравляем Вас с покупкой!

Вы выбрали деревянный пол из трех слоев клееной древесины. Настоящий гарантийный талон представляет собой информацию об условиях предоставления гарантии на паркетную доску. Подробная информация и указания по укладке и уходу включены в инструкцию по укладке, прилагаемую к каждой упаковке продукта, а также в виде обучающих видеороликов, доступных на сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Условия гарантии доступны в точках продаж и на веб-сайте [www.barlinek.ru](http://www.barlinek.ru).

# Гарантийный талон

Для пола, используемого в жилых помещениях.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН. ПАРКЕТНАЯ ДОСКА

Номер документа, подтверждающего покупку .....

Дата покупки .....

Наименование продукта / паркетной доски / .....

(торговое название, порода – тип отделки – класс древесины)

Место укладки / адрес / .....

Гарантийный срок: 24 месяца с момента получения продукции Покупателем, при наличии документов, подтверждающих покупку в уполномоченных торговых предприятиях\*.



Печать и подпись Продавца

В случае рекламации Вы должны приложить к заявке документ, подтверждающий покупку, и предоставить его Продавцу.

\* С полным списком можно ознакомиться на сайте [www.barlinek.ru](http://www.barlinek.ru) в разделе „Где купить?“



# Компания Barlinek S.A. с местом нахождения в г. Кельце, польский производитель натуральных трехслойных деревянных полов, предоставляет гарантию качества приобретенной паркетной доски Barlinek.

## 1. Общие условия гарантии

- 1.1. Компания Barlinek S.A. (Гарант) с местом нахождения в Польше, 25-323 Кельце, Ал. Солидарности 36, предоставляет гарантию качества паркетной доски в соответствии с условиями, указанными в настоящем гарантийном талоне, который должен быть заполнен Продавцом, скреплен печатью и выдан покупателю вместе с продуктом.
- 1.2. Образец гарантийного талона также доступен на веб-сайте [www.barlinek.ru](http://www.barlinek.ru).
- 1.3. На гарантию имеет право Покупатель, отвечающий условиям, указанным в настоящем гарантийном талоне.
- 1.4. Покупатель, имеющий право на гарантию и пользующийся этой гарантией, заявляет, что он прочитал условия гарантии и согласен с их содержанием.
- 1.5. Гарант гарантирует первоначальному покупателю (далее «Покупатель»), что паркетная доска не имеет дефектов производственного характера в течение гарантийного срока.
- 1.6. Гарант обращает внимание Покупателя на то, что древесина лиственных пород, использованная в качестве верхнего слоя паркетной доски Barlinek, является естественным продуктом, в котором допускаются естественные различия в структуре годичных колец, цвете, размере сучков и другие естественные пороки древесины. Владелец/укладчик полов должен произвести соответствующий подбор паркетных досок.

## 2. Предмет гарантии

- 2.1. Гарантия распространяется на деревянные паркетные доски с клеенной трехслойной конструкцией (Продукт). Гарантийный срок исчисляется с даты покупки и составляет:
  - 24 месяца с момента получения продукции Покупателем, при наличии документов, подтверждающих покупку в уполномоченных торговых предприятиях\*.
- 2.2. Гарант подтверждает, что его продукция соответствует требованиям технических стандартов для многослойных деревянных полов и подходит для использования по их назначению.
- 2.3. Гарантия распространяется на:
  - долговечность эксплуатационного слоя Продукта при его использовании по назначению,
  - долговечность конструкции отдельных элементов Продукта,
  - качество отделки элементов (размеры, совместимость между элементами) в соответствии с ГОСТ 862.3-86 (п. 2,8 табл 2, п.2,13, 2,14).

## 3. Условия гарантии.

- 3.1. Настоящая гарантия действительна при условии, что Покупатель уведомил Гаранта о предполагаемом дефекте до истечения гарантийного срока.
- 3.2. Условием предоставления гарантии на Продукт является соблюдение правил и указаний по хранению, укладке, уходу и эксплуатации Продукта, содержащихся в инструкции по укладке, прилагаемой к каждой упаковке, и доступной в виде обучающего видеоролика на веб-сайте [www.barlinek.ru](http://www.barlinek.ru), а также в документе «Условия эксплуатации лакированных полов» или «Условия эксплуатации масляных полов» - в зависимости от типа отделки эксплуатационного слоя пола, доступных на веб-сайте [www.barlinek.ru](http://www.barlinek.ru) или у продавца Продукта.
- 3.3. Основанием для осуществления прав по настоящей гарантии является документ, подтверждающий покупку Продукта, в одной из уполномоченных точек продаж.
- 3.4. Рекомендуется, чтобы укладка Продукта проводилась квалифицированными специалистами, оснащенными соответствующим оборудованием и обладающими знаниями в области паркетных работ.
- 3.5. Настоящие условия гарантии распространяются только на Покупателя.
- 3.6. Покупатель обязуется соблюдать инструкцию по сборке, уходу и техническому обслуживанию деревянных полов Barlinek.
- 3.7. Покупатель и укладчик полов несут ответственность за проведение проверки Продукта до его укладки в соответствии с отраслевыми стандартами, в частности за проведение проверки: типа отделки, породы дерева и размеров согласно заказу, а также за проведение проверки на наличие возможных видимых дефектов. Гарант не несет ответственности в случае укладки Продукта с видимыми дефектами или Продукта, несоответствующего заказу Покупателя.

## 4. Случаи, на которые не распространяется гарантия

- 4.1. Приобретая продукт, изготовленный из природного сырья, такого как древесина, Покупатель должен знать о возможной визуальной разнице между естественным цветом древесины, структурой годичных колец, количеством или размером естественных пороков древесины (например, сучков), представленными на образцах или фотографиях, размещенных в маркетинговых материалах Гаранта, и Продуктами, предлагаемыми им к продаже. Различия в цвете из-за естественного строения древесины и различия в распределении или насыщенности естественных пороков древесины между образцом или каталожными изображениями Гаранта и продуктом, приобретенным Покупателем, не являются дефектом Продукта.
- 4.2. Гарантия не распространяется на продукты, использованные для отделки помещений общественного назначения с очень высокой интенсивностью движения, в том числе в объектах промышленного назначения, таких как: производственные цеха, аэропорты, школьные коридоры, торговые центры.
- 4.3. Предоставленная гарантия также не распространяется на:
  - a. изменения верхнего слоя Продукта в результате нормального использования и естественного износа и истирания,
  - b. механические повреждения или царапины, вызванные очисткой, обслуживанием или использованием, противоречащими требованиям Инструкции по укладке и Условиям эксплуатации лакированных или масляных полов,
  - c. изменения цвета древесины, вызванные воздействием солнечного света, интенсивного освещения или старения древесины и/или отделочного покрытия,
  - d. дефекты, возникшие в результате неправильной укладки или использования пола в условиях, несоответствующих требованиям Инструкции по укладке или документа «Условия

- эксплуатации лакированных или масляных полов». (Инструкция по укладке прилагается к каждому пакету продукции, а также доступна на веб-сайте [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Условия эксплуатации лакированных или масляных полов доступны на веб-сайте [www.barlinek.ru](http://www.barlinek.ru)).
- e. повреждения Продукта, уложенного на поверхности с использованием напольного отопления с параметрами, несоответствующими тем, которые включены в Инструкцию по укладке, если это повлияло на возникшие повреждения,
  - f. незначительные дефекты заделки сучков в брашированной паркетной доске, которые характерны для такого типа отделки эксплуатационного слоя Продукта,
  - g. продукт, который был уложен, несмотря на видимые дефекты. (Паркетная доска с видимыми дефектами не должна укладываться. Видимые дефекты - это те дефекты, которые видны на верхнем слое паркетной доски, или которые предотвращают укладку в соответствии с отраслевыми стандартами. Паркетные доски с видимыми дефектами должны быть перед укладкой или во время укладки отложены укладчиком пола и сообщены в точку продаж),
  - h. скрип деревянного пола в результате естественных свойств древесины, и прочие акустические эффекты.
  - i. неавторизованные изменения или ремонт Продукта, если эти работы не были согласованы с Гарантом в письменной форме,
  - j. механические повреждения, возникшие во время транспортировки, за исключением транспортировки, осуществляемой Гарантом или по его поручению,
  - k. повреждения пола, вызванные оседанием здания или неровным основанием,
  - l. повреждения, вызванные ненадлежащим уходом или использованием ненадлежащих средств по уходу,
  - m. повреждения, вызванные пятнами (например, от разлитой жидкости), царапинами или загрязнением верхнего слоя (например, из-за перемещения мебели, отсутствия замены изношенных войлочных накладок на ножки мебели, когтей животных, использования неподходящей обуви), обесцвечивание или вмятины на поверхности деревянного пола (например, из-за падения предметов на поверхность деревянного пола),
  - n. повреждения, вызванные использованием Продукта в микроклиматических условиях (например, температура, относительная влажность воздуха), несоответствиям инструкции по укладке,
  - o. эффекты неравномерного отражения света на уложенном полу, которые не могут быть измерены или которые видны только при конкретном освещении или под конкретным углом (визуальный осмотр уложенного деревянного пола выполняется в стоячем положении в условиях естественного освещения),
  - p. трещины и зазоры между досками, возникшие в результате естественного набухания и усадки древесины из-за изменения влажности.

## 5. Условия на месте укладки

- 5.1. Условия на месте укладки относительно температуры, влажности основания и воздуха указаны Гарантом в инструкции по укладке, прилагаемой к каждой пачке Продукции, и доступны на веб-сайте [www.barlinek.ru](http://www.barlinek.ru).
- 5.2. Укладчик полов обязан соблюдать правила укладки, установленные в отраслевых стандартах и спецификациях, описывающих условия подготовки к паркетным работам и их проведения.

## 6. Порядок предъявления рекламации.

- 6.1. Рекламация предъявляется в письменной форме или по электронной почте в течение 10 дней со дня обнаружения предполагаемого дефекта. В рекламации подробно описываются основания для ее предъявления.
- 6.2. Рекламация может быть подана Продавцу, у которого Продукт был. Рекламация должна сопровождаться документом, подтверждающим покупку, заполненным заявлением, результатом экспертизы по возможности, и, насколько это возможно, гарантийным талоном, заполненным Продавцом и скрепленным печатью, а также фотодокументацией предмета рекламации.
- 6.3. Если рекламация подается непосредственно Гаранту, ее следует направлять почтовым отправлением по адресу: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, башня С, 5 этаж, ООО «Барлинек»

## 7. Способы рассмотрения рекламации

- 7.1. Для проверки обоснованности подачи рекламации Гарант оставляет за собой право осмотреть пол, являющийся предметом гарантии, в месте его установки или хранения в заранее согласованное время.
- 7.2. Рекламация рассматривается в течение 2 недель с даты подачи рекламации Гаранту. В случае необходимости проведения осмотра у Покупателя, рекламация будет рассмотрена немедленно после его проведения, но не позднее, чем в течение 2 недель с даты его завершения.
- 7.3. О способе рассмотрения рекламации Гарант уведомляет Покупателя в письменной форме или по электронной почте.
- 7.4. В случае признания рекламации обоснованной, Гарант может по своему усмотрению:
  - заменить дефектный Продукт продуктом без дефектов,
  - безвозмездно устранить обнаруженные дефекты или покрыть стоимость устранения дефекта, подтвержденную соответствующим документом,
  - выплатить финансовую компенсацию в случае невозможности устранения дефекта или если устранение дефекта требует чрезмерных затрат, учитывая стоимость Продукта без дефектов, а также вид и значительность обнаруженного дефекта.

## 8. Условия эксплуатации деревянных многослойных полов

- 8.1. Условия эксплуатации деревянных многослойных полов можно найти в инструкции по укладке, прилагаемой к каждой упаковке паркетной доски, а также на веб-сайте [www.barlinek.ru](http://www.barlinek.ru).